

## 見える化の公表

社会福祉法人慈光会が提供する障害福祉サービスにおいて令和元年 10 月から取得している「福祉・介護職員等特定処遇改善加算」の要件のひとつである「見える化要件」について、事業所の取り組みを公表します。

## 事業所の取り組み

当法人内の障害福祉サービス事業所は、「福祉・介護職員等特定処遇改善加算」を取得しております。

「福祉・介護職員等特定処遇改善加算」とは、福祉・介護人材確保のための取り組みをより一層進めるため、経験・技能のある職員に重点化を図りながら、福祉介護職員等の更なる処遇改善を進めることを目的に創設されました。取得した加算の全てを対象となる職員に配分します。

配分の方法は、下記の①～③について、①：②：③＝2：1：0.5 となります。

- ① 当法人内の障害福祉サービス事業所において勤続 10 年以上の介護福祉士等を有する経験・技能のある障害福祉職員
- ② ①以外の障害福祉職員
- ③ ①②以外（事務職員、栄養士、厨房職員等）の職員（処遇改善後年間賃金見込額が 440 万円を上回るもの対象外）

「福祉・介護職員等特定処遇改善加算」の取得要件

- ・ 現行の処遇改善加算（Ⅰ）～（Ⅲ）を取得していること
- ・ 職場環境要件について、「質の向上」「労働環境・処遇の改善」「その他」の区分で、それぞれ 1 つ以上取り組んでいること
- ・ 賃金以外の取り組みの見える化を行っていること（取組の内容は以下のとおり）

## 資質の向上

- 働きながら介護福祉士等の資格取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引研修、強度行動障害支援者養成研修、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援（研修受講時の他の福祉・介護職員の負担を軽減するための代替職員確保を含む）
- 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動
- 小規模事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築
- キャリアパス要件に該当する事項（キャリアパス要件を満たしていない障害福祉サービス事業者に限る）

## 労働環境・処遇の改善

- 新人福祉・介護職員の早期離職防止のためのエルダー・メンター（新人指導担当者）制度等の導入
- 雇用管理改善のため管理者の労働・安全衛生法規、休暇・休職制度に係る研修受講等による雇用管理改善対策の充実
- ICT活用（支援内容や申し送り事項の共有（事業所内に加えタブレット端末を活用し訪問先でアクセスを可能にすること等を含む）による福祉・介護職員の事務負担軽減、個々の利用者へのサービス履歴・訪問介護員の出勤情報管理によるサービス提供責任者のシフト管理に係る事務負担軽減、利用者情報蓄積による利用者個々の特性に応じたサービス提供等）による業務省力化
- 福祉・介護職員の腰痛対策を含む負担軽減のための介護ロボットやリフト等の介護機器等の導入
- 子育てとの両立を目指す者のための育児休業制度等の充実、事業所内保育施設の整備
- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善
- 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成による責任の所在の明確化
- 健康診断・こころの健康等の健康管理面の強化、職員休憩室・分煙スペース等の整備

## その他

- 障害福祉サービス等情報公表制度の活用による経営・人材育成理念の見える化
- 中途採用者（他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等）に特化した人事制度の確立（勤務シフトの配慮、短時間正規職員制度の導入等）
- 障害を有する者でも働きやすい職場環境構築や勤務シフト配慮
- 非正規職員から正規職員への転換
- 地域の児童・生徒や住民との交流による地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上
- 職員の増員による業務負担の軽減